

當責、創新、專注、顧客導向

全員品保 顧客滿意
成為全球一流之航太及科技服務企業



全球永續性報告協會 GRI G4 指標對照表

◆ 漢翔 GRI G4 一般標準指標對照表

項目	一般標準指標		企業社會責任 報告書相關章節	頁碼
策略與 分析	G4-1	最高決策者的聲明	董事長的話	02
組織概 況	G4-3	組織名稱	公司基本資料	05
	G4-4	主要品牌、產品與服務項目	公司基本資料	06
	G4-5	組織總部所在位置	公司基本資料	05
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	公司基本資料	05
	G4-7	實際所有權	公司基本資料	05
	G4-8	服務的市場	產品類別與市場分布	16
	G4-9	組織規模 (包含:員工總人數、營運據點總數、 收入、資本總額、提供產品或服務的 數量)	公司基本資料	05
			財務績效	14
	G4-10	按僱用類型、僱用合約及僱用地區劃 分的員工總數，並依性別細分	員工僱用	74
G4-11	勞資談判達成協議之員工比例	勞資和諧	80	

項目	一般標準指標	企業社會責任 報告書相關章節	頁碼	
組織概況	G4-12	描述組織的供應鏈情況	供應商管理	116
	G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化(包括:所在地或營運上的改變,包括廠房、設備的啟用、關閉和擴充,股本結構的改變與其它資本的構成、保有及營運上的改變,供應商所在地、供應鏈結構,或與供應商之關係的改變)	無改變	
	G4-14	組織具有因應相應之預警方針或原則	治理組織-稽核室	31
			風險管理	32
	G4-15	組織對外界經濟、環境和社會法令的參與或支持	無	
	G4-16	參與國內外組織協會的會員資格	參與國內外組織	21
鑑別重大考量面與邊界	G4-17	合併年報中的相關組織	轉投資事業	20
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的過程	重大性考量面與邊界鑑定	43
	G4-19	列出所有重大考量面	重大性考量面與邊界鑑定	43
	G4-20	列出每個考量面的邊界,說明那些考量面對組織內部具有實質性	重大性考量面與邊界鑑定	43
	G4-21	列出每個考量面的邊界,說明那些考量面對組織外部具有實質性	重大性考量面與邊界鑑定	43
	G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	無勘誤	
	G4-23	考量面邊界內,與先前報告書不同的重大改變	無重大改變	
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	與利害關人溝通	38
	G4-25	界定要引入之利害關係人的認定與依據	與利害關人溝通	38
	G4-26	說明利害關係人之參與方式	與利害關人溝通	38

項目	一般標準指標		企業社會責任 報告書相關章節	頁碼
	G4-27	利害關係人所關切的重要事項	與利害關係人溝通	38
報告書 基本資料	G4-28	報告期間	編輯說明	01
	G4-29	上一次報告的日期	編輯說明	01
	G4-30	報告週期	編輯說明	01
	G4-31	聯絡資訊	編輯說明	01
	G4-32	遵循的依據	編輯說明	01
	G4-33	報告書之外部認證	無	
	治理	G4-34	報告組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會	治理組織
倫理與誠信	G4-56	組織對道德的價值觀、原則、標則與行為規範	誠信經營	34

◆ 漢翔 GRI G4 特定標準指標對照表

類別	考量面	管理方針與指導		企業社會責任 報告書相關章節	頁碼
經濟	經濟績效	管理方針		財務績效	14
		G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值，包括：營收、營業成本、員工福利等。	財務績效	14
		G4-EC2	氣候變遷對組織產生的財務影響及其他風險與機會	氣候變遷的風險管理	48
		G4-EC3	組織擬定福利計劃的範圍	員工權益與福利	80
	採購實務	管理方針		供應商管理	116
		G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例。	供應商管理-在地採購	117

類別	考量面	管理方針與指導	企業社會責任報告書相關章節	頁碼	
環境	能源	管理方針	能源管理	63	
		G4-EN6	能源減量結果、作法、基準年與計算方法	能源管理	63
	水資源	管理方針	水資源管理	66	
		G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	水資源管理	66
	排放	管理方針	溫室氣體盤查	49	
		G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)	溫室氣體盤查	49
		G4-EN16	間接溫室氣體排放(範疇二)	溫室氣體盤查	49
		G4-EN18	溫室氣體排放強度	溫室氣體盤查	49
	廢污水和廢棄物	管理方針	水污染防治	67	
			廢棄物管理	69	
	G4-EN23	按類別及管理方法分類的廢棄物總量	廢棄物管理	69	
	產品和服務	管理方針	綠色產品開發	54	
		G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	綠色產品開發	54
	法規遵循	管理方針	環境管理制度	49	
		G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額·以及所受罰款以外之制裁次數	2017年無發生巨額罰款事件	
	環境問題申訴機制	管理方針	與利害關係人溝通	38	
G4-EN34		經由正式申訴機制立案·處理和解決的環境衝擊申訴之數量	2017年無發生環境問題申訴案件		
勞僱關係	管理方針	員工僱用	74		
	G4-LA1	按年齡別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	員工僱用-僱用概況	74	

類別	考量面	管理方針與指導		企業社會責任 報告書相關章節	頁碼
社會		G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	員工權益與福利	80
		G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	員工權益與福利-育嬰假	84
		管理方針		安全與健康的工作環境	89
	職業健康與安全	G4-LA5	職業健康與安全委員會中，員工代表所佔比例	安全衛生委員會	89
		G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	職災發生情形	94
		G4-LA7	對於從事職業疾病高發生率與高風險的員工管理	安全衛生管理成效	91
		管理方針		人才培育與發展	77
	訓練與教育	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	員工進修與人才培育	77
		G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	人才培育與發展	77
				推動員工協助系統	87
		G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	人才培育與發展	77
	員工多元化與平等機會	管理方針		員工僱用	74
		G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	員工僱用	74
	女男同酬	管理方針		僱用概況	74
		G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	僱用概況	74
	勞工申訴	管理方針		勞資和諧	80

類別	考量面	管理方針與指導		企業社會責任報告書相關章節	頁碼
社會	機制	G4-LA16	經由正式申訴機制立案，處理和解決的環境衝擊申訴之數量	2017年本公司員工無申訴案件	
	投資	管理方針		人權教育與宣導	81
		G4-HR2	在運作相關之人權考量面上，員工接受人權政策及程序教育訓練之總時數和受訓員工比例	人權教育與宣導	81
	不歧視	管理方針		員工權益與福利	80
		G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	無此事件發生	
	結社自由與集體協商	管理方針		員工權益與福利	80
		G4-HR4	是否有違反結社自由與集體協商權，以及保障這些權利所採取的行動。	無此事件發生	
	童工	管理方針		僱用概況	74
		G4-HR5	公司及重要供應商是否有僱童工，以及是否有危害童工的作業場所，採取有助廢除童工的措施。	無此事件發生	
	強迫與強制勞動	管理方針		員工權益與福利	80
		G4-HR6	是否有強迫勞動的風險，消除風險的作法。	無此事件發生	
	原住民權利	管理方針		身心障礙者及原住民進用	76
		G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	無此事件發生	
	人權問題申訴機制	管理方針		員工權益與福利	80
		G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	2017年無人權問題申訴案件	
		管理方針		誠信經營	34

類別	考量面	管理方針與指導		企業社會責任 報告書相關章節	頁碼
社會	反貪腐	G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	誠信經營	34
		G4-SO4	反貪瀆政策與程序之訓練及溝通	誠信經營	34
		G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此事件發生	
	法規遵循	管理方針		誠信經營	34
		G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。	2017年無違反法律和規定被處巨額罰款的金額	
	社會衝擊 問題申訴 機制	管理方針		與利害關係人溝通	38
		G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	2017年無社會衝擊申訴案件	
	產品及服 務標示	管理方針		客戶服務	114
		G4-PR3	符合規定標示產品及服務類別的百分比	本公司完全按客戶合約規定標示產品	
		G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量總數	2017年無違反任何相關法規及自願性規範之事件	
G4-PR5		客戶滿意度調查的結果	客戶滿意度	115	
顧客隱私	管理方針		營業機密保護	35	
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	2017年無侵犯客戶隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數		
社會	法規遵循	管理方針		客戶服務	114
		G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	2017年無違反法律和規定被處巨額罰款的金額	

聯合國永續發展目標對照表

	永續發展目標	對應之 子目標	對應之章節	頁碼
目標 1	在全世界消除一切形式的貧困	-	-	-
目標 2	消除饑餓，實現糧食安全，改善營養狀況促進永續農業	-	-	-
目標 3	確保健康的生活方式，促進各年齡人群的福祉	3.4	安全與健康的工作環境-安全衛生管理成效	91
目標 4	確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會	4.4	人才培育與發展	77
		4.5	員工僱用-身心障礙者與原住民進用	76
目標 5	實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能	5.1、5.5	員工僱用-僱用概況	74
		5.2	員工權益與福利	80
目標 6	為所有人提供水和環境衛生並對其進行永續管理	6.3	水資源管理-水污染防治	67
		6.4	水資源管理	66
目標 7	確保人人獲得負擔得起的、可靠和永續的現代能源	7.3	能源管理	63
目標 8	促進持久、包容和永續的經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作	8.2	供應商管理-提昇整體國內航太產業供應鏈之競爭力	119
		8.5、8.7	員工僱用	74
		8.8	安全與健康的工作環境	89
目標 9	建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的永續工業化，推動創新	9.4	品質管理-特殊製程認證	115
		9.5	研究與發展	18
目標 10	減少國家內部和國家之間的不平等	-	-	-
目標 11	建設包容、安全、有抵禦災害能力和永續的城市和人類住區	11.6	空氣污染管理、	68
			廢棄物管理	69
目標 12	採用永續的消費和生產模式	12.4	廢棄物管理	69

	永續發展目標	對應之 子目標	對應之章節	頁碼
		12.5	綠色產品開發	54
		12.7	綠色採購	51
目標 13	採取緊急行動應對氣候變化及其影響	13.2	氣候變遷的風險管理	48
		13.3	天然災害預防	99
目標 14	保護和永續利用海洋和海洋資源以促進永續發展	-	-	-
目標 15	保護、恢復和促進永續利用陸地生態系統，永續管理森林，防治荒漠化，制止和扭轉土地退化，遏制生物多樣性的喪失	-	-	-
目標 16	創建和平、包容的社會以促進永續發展，讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構	16.5	誠信經營	34
目標 17	加強執行手段，重振永續發展全球夥伴關係	17.16	綠色產品開發	54